

MANAGEMENT QUALITÉ - ENVIRONNEMENT AUDIT MÉTROLOGIE

CONTENU DE LA FORMATION :

1) Connaissances des référentiels (0.75j)

- Introduction générale à la métrologie
- Exigences ISO 9001 en métrologie et contrôle
- Exigences ISO 10012
- Exigences ISO/CEI 17025

2 et 3) Mise en œuvre de l'audit (0.75j)

- Méthodologie de l'audit
- Préparation et élaboration des guides d'audit
- Déroulement de l'audit : aspect technique et comportemental (théorie et simulation)
- Rapport d'audit écrit et présentation
- Suivi des actions

4) L'audit : outil d'amélioration (1.5j)

- Mesure de l'efficacité d'un système de métrologie
- Simulation d'un audit de laboratoire

- Questions et réponses
- Conclusion de la formation

• EVALUATION

L'objectif est que les stagiaires puissent évaluer leur progression suite à la formation.

Pour cela, un questionnaire de 15 à 20 min est donné au début de la formation puis récupéré par le/la formateur/trice.

Ce même QCM est ensuite redistribué aux stagiaires à la fin de la formation afin qu'ils corrigent leurs erreurs.

- L'obtention de la formation n'est pas conditionnée au résultat du QCM.
- Le QCM est à titre personnel et les résultats ne seront pas communiqués à l'entreprise.



- **Prix** : Sur devis
- **Durée** : 3 jours (21h)
- **Date** : Nous consulter
- **Modalités** : En présentiel



• Objectifs

(identifiés dans le contenu de la formation)

- 1) Être capable de préparer, conduire et recevoir un audit d'un service métrologie et contrôle
- 2) Être capable d'établir les guides et rapport d'audit
- 3) Être capable de suivre les actions correctives
- 4) Connaître les outils de maîtrise des processus de mesure et d'essais



• Public concerné :

- Responsable qualité
- Auditeur fournisseur
- Auditeur interne

• Prérequis : Aucun

• Expérience souhaitée :

Être familiarisé avec les normes de management de la qualité

• Effectif maximum :

8 personnes