

# MANAGEMENT QUALITÉ - ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES D'ÉTALONNAGE ET D'ESSAIS

### CONTENU DE LA FORMATION :

#### 1) Management qualité dans un laboratoire (0.5j)

- Environnement et rappels normatifs
- Procédures d'accréditation

#### 2) Mise en place d'un système documentaire (1j)

- Système documentaire à mettre en œuvre
- Outils d'analyse des processus de mesure et d'essais

#### 3) Les exigences normatives (1.5j)

- Organisation et gestion
- Système qualité - personnel - locaux et environnement
- Equipements et matériaux de référence
- Traçabilité des mesures et étalonnages
- Méthodes d'étalonnages et d'essais
- Manipulations des objets soumis à étalonnage et/ou essai
- Fournitures extérieures
- Sous-traitance

- Questions et réponses

- Conclusion de la formation

- EVALUATION

L'objectif est que les stagiaires puissent évaluer leur progression suite à la formation.

Pour cela, un questionnaire de 15 à 20 min est donné au début de la formation puis récupéré par le/la formateur/trice.

Ce même QCM est ensuite redistribué aux stagiaires à la fin de la formation afin qu'ils corrigent leurs erreurs.

- L'obtention de la formation n'est pas conditionnée au résultat du QCM.

- Le QCM est à titre personnel et les résultats ne seront pas communiqués à l'entreprise.



- **Prix** : Sur devis
- **Durée** : 3 jours (21h)
- **Date** : Nous consulter
- **Modalités** : En présentiel ou distanciel



- Objectifs

(identifiés dans le contenu de la formation)

1) Connaître la démarche en vue d'une accréditation COFRAC

2) Connaître le référentiel NF EN ISO/CEI 17025

- Savoir construire un système qualité selon ce référentiel

3) Connaître les outils de maîtrise des processus de mesure et d'essai



- **Public concerné** :

- Responsable qualité ou d'accréditation de laboratoire

- **Prérequis** : Aucun

- **Expérience souhaitée** :

- BAC+2

- ou, 5 ans d'expérience en métrologie

- **Effectif maximum** :

- 8 personnes